



# Retail Merkenonderzoek met BrandAlchemy™

Introductie

**Hendrik Beerda .**  
brand consultancy

## Inhoud

- Merkonderzoeksmodel BrandAlchemy™
- Retail Merkenonderzoek
- Hendrik Beerda Brand Consultancy

# Merkonderzoeksmodel BrandAlchemy™

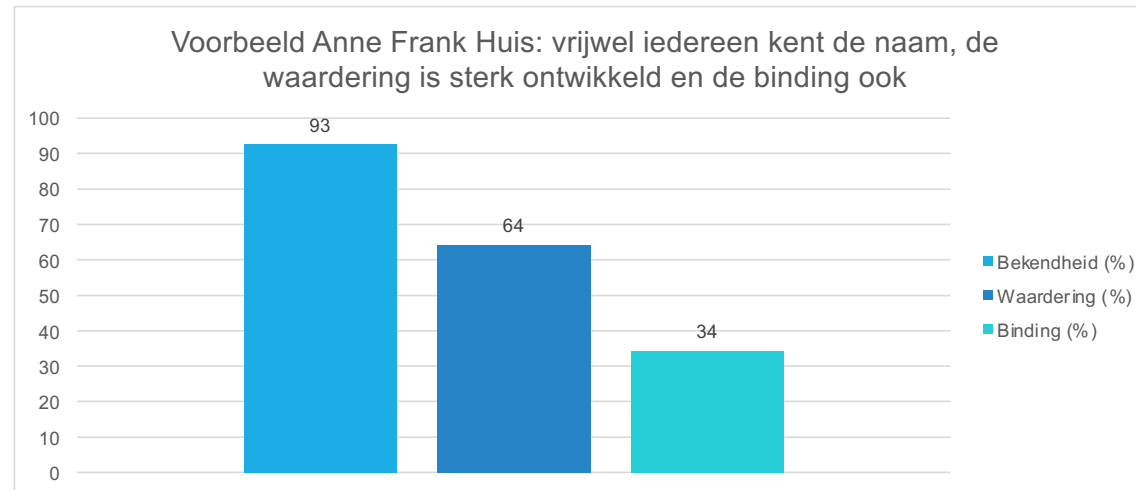
## Merkonderzoeksmodel BrandAlchemy™

- BrandAlchemy™ is een onderzoeksmodel waarmee diep inzicht in merken wordt verkregen
- Het model is met de **Universiteit van Amsterdam** ontwikkeld
- Grootschalig merkenonderzoek met BrandAlchemy™ vindt plaats in de boeken-, cultuur-, dagattractie-, evenementen-, goededoelen-, **retail**-, sponsor- en sportsector en voor steden, streken en provincies
  - Door het matchen van de onderzoeksresultaten uit de verschillende sectoren kunnen gewenste (promotie)partners worden geselecteerd
- Sinds 2006 zijn **3.500 merken** onderzocht en hebben **1 miljoen respondenten** aan de merkenonderzoeken deelgenomen

## Theoretische basis van merkonderzoeksmodel BrandAlchemy™

- Een **sterk merk** ontwikkelt zich in 3 fasen:

1. Bekendheid
2. Waardering
3. Binding



- Merkkraacht wordt in het model verklaard door de invulling van de **merkpersoonlijkheid** en **merkprestatie**
- Merkkraacht heeft een sterke invloed op het **(koop)gedrag** van mensen

# Retail Merkenonderzoek

# Retail Merkenonderzoek in de pers

[onderzoek] Aandeel online winkelen omhoog - vooruitzichten Wehkamp somber



Bron: MarketingTribune, 16 april 2020

'Coolblue, Primark en Zalando zijn de groeimerken van de toekomst'

Bron: Emerce, 10 april 2019

**MVO niet belangrijk in keuze consument voor retailmerk**

Een goede prijs/kwaliteitverhouding is het belangrijkste voor de consument.

Bron: Adformatie, 10 april 2017



Bron: RetailTrends, 4 oktober 2023

'AH heeft vriendelijkste personeel'

Bron: Distrifood, 10 april 2019



Bron: RetailTrends, 20 april 2023

Hema stormt de Top 3 binnen van sterkste winkelmerken



Bron: MarketingTribune, 21 april 2021

**Prijsbewuste winkels profiteren van hoge inflatie**

Door GABRIËLLE KUIJPER  
Updated 3 uur geleden · Gisteren, 10:48 in FINANCIËL



Lees voor

AMSTERDAM - De prijsstelling van winkels is in deze inflatietijd een van de belangrijkste pijlers voor groei. In de Top 10 retailmerken met de hoogste groeiwachting in 2022 staat Bol.com op één, gevolgd door Action en Lidl. Aldi (?) staat voor het eerst in de groeitop, terwijl Albert Heijn uit de lijst is verdwenen. Dat blijkt uit het Retail Merkenonderzoek 2022 van Hendrik Beerda Brand Consultancy.

Bron: Telegraaf 25 april 2022

Wacht Bristol, Formido, Spar en Emté hetzelfde lot als Miss Etam?

Aangepast 6 september 2015 16:20



Bron: RTL Nieuws, 6 september 2015

**Onderzoek: Lidl beste prijs/kwaliteitsformule**

Bron: Distrifood, 3 oktober 2022

## Onderzoeksaanpak

- Het Retail Merkenonderzoek meet **sinds 2015** de kracht, het imago en de groeikansen van de grootste retailmerken van Nederland
- In **2 stappen** wordt het onderzoek uitgevoerd:
  1. Selectie van de **100 grootste retailers** op basis van omzet
  2. Onderzoek van deze 100 merken op **40 factoren**:
    - Merkkraft, bestaande uit geholpen bekendheid, waardering en binding
    - Merkpersoonlijkheid (16 factoren)
    - Merkprestatie (18 factoren)
    - Aankoopintentie
    - Aankoop
    - Groeiverwachting



## Analysemogelijkheden

- Het Retail Merkenonderzoek biedt waardevolle informatie voor de aanscherping van de **organisatiestrategie**, het **marketingplan** en de selectie van **(promotie)partners**
- Concrete **resultaten** van een merkanalyse zijn:
  - Imago-ontwikkeling, sterkten, zwakten en groeikansen
    - Onder verschillende doelgroepen
    - Ten opzichte van de concurrentie
    - Op basis van beschikbare onderzoeksgegevens vanaf 2015
  - Praktisch advies voor merkversterking en omzetgroei
  - Selectie van gewenste (promotie)partners
    - Door koppeling met de resultaten van andere merkenonderzoeken
  - Evaluatie van bestaande partnerships

# Hendrik Beerda Brand Consultancy

## Hendrik Beerda Brand Consultancy

- Hendrik Beerda is zelfstandig merkadviseur met **28 jaar ervaring** in marketing (Grolsch, Henkel en KPN) en brand consultancy (o.a. Albert Heijn, Amstel en Vodafone)
- Hendrik Beerda geeft advies aan organisaties van elke omvang - van startup tot multinational - en werkt regelmatig met **retailorganisaties**, waaronder Albert Heijn, ALDI, de Bijenkorf, Bruna, Coop, DA, Decathlon, Dille & Kamille, HEMA, ICI PARIS XL, Intertoys, Libris, Lidl, Praxis, vanHaren en wehkamp
- Bij de uitvoering van de opdrachten werkt Hendrik Beerda samen met een **vast team van specialisten** in marktonderzoek, doelgroepsegmentatie en economische merkwaardering
- De **Universiteit van Amsterdam** is de vaste samenwerkingspartner bij het merkenonderzoek

 UNIVERSITEIT  
VAN AMSTERDAM

